Gammes ASBL

Charte qualité

Des bases justes, pour un service pérenne dans le respect de tous, c'est le principe de départ de notre Politique Qualité.

Notre Système de Management de la Qualité nous permet de :

- accroître la **satisfaction** des bénéficiaires.
- assurer la **pérennité** de l'association.
- améliorer **l'efficacité** de notre organisation ;
- **valoriser** le personnel de l'association ;
- créer une dynamique d'**amélioration permanente** ;
- encourager le **partenariat** avec des fournisseurs de services intellectuels.

✔ Système de Management de la Qualité pour une équipe toujours plus performante.

✔ L'objectif est d'être une référence régionale pour la compétence, l'intégrité et l'efficacité.

✔ L'asbl entend se montrer digne de la certification ISO 9001 - 2015, gage de la qualité et du sérieux de nos prestations : plus le service est qualitatif, plus la satisfaction des bénéficiaires est grande.

Tous nos collaborateurs sont sensibilisés à la mise en oeuvre des exigences de la norme ISO dans le cadre des responsabilités qui lui sont confiées.

Nous nous engageons à atteindre les objectifs « qualité » mesurables issus du plan stratégique global, sous la direction d'une Coordinatrice Qualité.

Ensemble, cultivons la qualité au service de l'humain !