

Gammes

Acteur de
l'économie
sociale

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



Gammes asbl

Chaussée de Charleroi 123 à 1060 Bruxelles
Tél. (02) 537 27 02 - info@gammesasbl.be
www.gammesasbl.be



sommaire

Edito	5
Présentation de Gammes	6
Historique, mission, valeurs	6
Gammes : une odyssée d'empathie et d'innovation sociale	6
La mission de gammes : une lueur d'espoir dans l'accompagnement et l'inclusion	8
Principes d'actions	9
Valeurs	10
Renouveler l'accompagnement : une synergie entre patients, aidants, et professionnels	11
Cultiver le partenariat patient-aidant	11
L'approche montessori adaptée : réinventer l'accompagnement du grand âge	11
Vue d'ensemble de l'activité de Gammes	12
Structure générale	13
2023 en bref	14
Faits marquants	14
Faits financiers saillants	14
Faits saillants d'exploitation	15
Nos perspectives, notre stratégie	18
Axe 1 : une offre de service de qualité répondant aux besoins des personnes fragilisées	19
Axe 2 : une organisation reconnue comme leader dans l'accompagnement des personnes fragilisées	19
Axe 3 : une gestion saine des ressources	19
Axe 4 : des horizons nouveaux	19
2024 verra :	20
Notre activité 2023	22
Service de garde à domicile	22
Les prestations	22
Les bénéficiaires	22
La demande d'aide	27
Projet d'innovation et d'expertise avec Zoom Seniors : un nouvel horizon pour les seniors	28
2023 : un tournant avec le pôle d'innovation et d'expertise	28
Voix des personnes âgées : exprimer et valoriser	28
Sensibilisation au vieillissement : équiper les professionnels	28
Détection de personnes âgées isolées : tisser des liens	28
Facilitation : assurer une connexion efficace	28
Renforcement des liens professionnels : un réseau en expansion	29
Vers l'avenir : diversité et interculturalité	29
Insertion socio-professionnelle	29
Formation initiale dispensée par l'asbl « idée 53 »	29
Dispositif d'encadrement	30
Accompagnement et suivi des GAD en insertion	32
Formation des GAD en insertion	27
Sommaire financier	34
Les instances et leurs membres	35





Edito

Un plaidoyer pour une Bruxelles âgée et connectée

Bruxelles, cette ville au riche passé historique, est aujourd'hui une métropole vibrante, riche de sa diversité culturelle et démographique. Cette diversité, toutefois, inclut une population vieillissante souvent invisible, isolée, et non informée de ses droits et des services disponibles pour subvenir à ses besoins. L'association Gammes se dresse comme un pilier dans la réponse à ces enjeux, offrant un soutien indispensable aux personnes âgées, tout en plaçant l'humain au cœur de ses préoccupations.



Vieillir à Bruxelles : entre opportunités et défis

Bruxelles, avec plus de 160.000 personnes de plus de 65 ans, vit une réalité complexe. La ville propose certes des avantages uniques pour ses aînés, mais également des défis majeurs en matière de mobilité, de logement adapté, et d'accès aux soins. Ces enjeux sont exacerbés par une méconnaissance des services disponibles et une difficulté à naviguer dans un système de santé complexe.

Le rôle crucial de Gammes

En réponse à cette situation, Gammes propose des services de garde à domicile essentiels, qui non seulement permettent aux aînés de vivre dignement chez eux, mais offrent également un soutien vital à leurs familles. Pourtant, malgré son rôle crucial, Gammes fait face à des enjeux de financement structurel et à l'absence d'un cadre légal spécifique pour le métier de garde à domicile. Ces obstacles limitent notre capacité à répondre efficacement aux besoins croissants de la population vieillissante bruxelloise.

Un appel à l'action

Ainsi, à travers ce plaidoyer, nous appelons les décideurs politiques à reconnaître et à soutenir le travail indispensable réalisé par Gammes et d'autres associations similaires. Il est impératif d'investir dans les infrastructures et les services qui permettront à Bruxelles de devenir un modèle de ville inclusive pour les aînés. Cela passe par un financement structurel adéquat de nos services, la reconnaissance légale du métier de garde à domicile, et la mise en place de politiques publiques qui prennent en compte la réalité et les besoins spécifiques des personnes âgées.

Nous rêvons d'une Bruxelles où vieillir ne rime pas avec isolement, mais avec connectivité et soutien. Une ville où chaque aîné a accès aux informations, aux soins, et au soutien nécessaire pour vivre une vie pleine et autonome. C'est le moment d'agir ensemble pour bâtir cette réalité.

Briec Laurent
Directeur

Présentation de Gammes

Historique, mission, valeurs

Gammes : une odyssée d'empathie et d'innovation sociale



L'éveil d'une réponse sociale vital

Face au vieillissement de la population, à l'évolution des structures familiales, à l'anonymat grandissant des villes, et à la dissolution des réseaux de solidarité traditionnels, Gammes a vu le jour en 1999, illuminant le paysage social de Bruxelles. Cette initiative visionnaire visait à combler un vide crucial : le besoin grandissant d'accompagnement au quotidien à domicile, surtout face à des réalités telles que les démences, les cancers, et la nécessité de soins palliatifs.

Une réponse à deux défis sociétaux majeurs

Gammes s'est érigée sur un double constat. D'un côté, une demande croissante d'aide à domicile chez une population vieillissante et de l'autre, un taux de chômage élevé parmi les personnes peu qualifiées à Bruxelles. En forgeant un pont entre ces deux réalités, Gammes a non seulement répondu à un besoin sociétal pressant mais a également ouvert des horizons professionnels valorisants pour ceux éloignés de l'emploi.

Un pilier de l'accompagnement et de l'insertion

Au fil des 25 ans, Gammes a tissé son réseau dans les domaines de l'aide à la personne, de l'insertion socio-professionnelle, et de l'économie sociale, devenant un acteur incontournable de ces secteurs à Bruxelles. Son engagement a été couronné en 2018 par la reconnaissance officielle du métier de garde à domicile, marquant ainsi une étape clé dans son histoire.

La reconnaissance officielle : un moment clé

Le 23 novembre 2018 représente une date charnière pour Gammes avec l'adoption de l'ordonnance COCOM, définissant officiellement les services de garde à domicile. Cette législation met en lumière l'importance de la présence et de l'accompagnement continu, de jour comme de nuit, pour favoriser l'autonomie et le bien-être à domicile.

Gammes : Plus qu'une association, une révolution sociale

Gammes ne se contente pas d'offrir des services ; elle incarne une révolution dans l'accompagnement à domicile et dans l'insertion professionnelle. En valorisant la profession de garde à domicile et en créant des passerelles d'emploi, Gammes sculpte un avenir où chaque individu, quelles que soient ses vulnérabilités ou ses compétences, trouve sa place dans une société plus inclusive et bienveillante.

La mission de Gammes : une lueur d'espoir dans l'accompagnement et l'inclusion



Une boussole guidée par l'humanité

Au cœur de son action, Gammes porte la flamme d'une mission claire et puissante : se tenir aux côtés des personnes vulnérables, marquées par les stigmates de l'âge, de la santé, des discriminations ou de l'exclusion sous toutes ses formes. **Notre ambition ?** Voir ces personnes préserver ou reconquérir leur autonomie et leur indépendance, tout en offrant un havre de paix et de répit aux aidants proches. Mais notre vision va plus loin : nous sommes également un tremplin vers l'insertion socio-professionnelle pour ceux à l'aube de leur qualification.



Trois piliers pour illuminer le chemin :

- **Présence et accompagnement continus :** Gammes s'engage à offrir un soutien aux adultes en perte d'autonomie. Notre objectif ? Garantir une présence active et durable à domicile, transformant chaque foyer en un sanctuaire de bien-être et de sécurité.
- **Un engagement pour le maintien à domicile :** Nous croyons fermement au pouvoir du maintien des personnes âgées dans leur environnement familial. En cultivant une approche collaborative et centrée sur la personne, nous œuvrons à perpétuer leur indépendance au cœur de leur propre histoire et de leur espace de vie.

- **Une porte ouverte sur le monde professionnel :** À travers l'activation du Dispositif d'Emploi en Insertion d'Économie Sociale (DEIES – poste ECOSOC), nous pavons le chemin vers l'emploi pour les chercheurs d'emploi en quête de sens et d'orientation. Gammes se pose ainsi comme un carrefour où l'aspiration professionnelle rencontre l'opportunité, façonnant des parcours professionnels enrichissants et valorisants.

À travers sa mission, Gammes incarne l'espoir et l'engagement. Nous ne nous contentons pas d'assister ; nous transformons activement des vies en redonnant autonomie, dignité, et perspectives d'avenir. Rejoindre Gammes, c'est s'inscrire dans une aventure humaine où chaque action contribue à tisser un monde plus inclusif, empathique, et solidaire.

Principes d'actions



Viser l'**intérêt général**, sans but lucratif



Travailler **en partenariat** avec les acteurs du secteur



Evaluer l'**efficacité** et l'**impact social** de chaque action



Adopter les plus hauts standards de **rigueur** et de **professionnalisme**



Implémenter une **gouvernance participative** et agile



Pratiquer l'**approche Montessori** adaptée au grand âge



Développer la **démarche patient / aidant proche** partenaire



Préserver l'**environnement** et réduire notre empreinte carbone : utilisation des TEC, consommation énergétique responsable, ...

Valeurs

Chez Gammes, les valeurs sont bien plus qu'un support de communication. Nous y croyons fermement, nous les portons et les incarnons dans notre pratique quotidienne dans le plein respect du principe européen « d'unité dans la diversité » : diversité des cultures, des traditions, des croyances et des langues.



Le bénéficiaire au cœur de l'attention :

Le personnel entretient des compétences techniques et relationnelles via un programme de formations adapté aux besoins et attentes exprimé(e)s ou non. Bienveillance, bienveillance, tolérance, discrétion, disponibilité et écoute sont les maître-mots.

L'humanité :

L'équipe porte un regard franc et prévenant sur les bénéficiaires, un toucher et une parole respectueux, les actes posés sont expliqués, dans le respect de la dignité et du droit à l'autonomie.

La conscience professionnelle :

Un accompagnement professionnel et responsable implique chez notre personnel l'autonomie, la rigueur, la ponctualité, l'éthique, l'esprit critique par la remise en question de soi et des autres, l'honnêteté et la concertation.

La transparence :

Elle passe par l'ouverture, la sincérité, l'écoute, la solidarité, la communication interne efficace, le partage d'informations et des savoirs.

Le sens de l'institution :

Porter la mission et les valeurs de l'institution, c'est aussi veiller à l'utilisation efficace des subsides publics et favoriser l'accès à l'emploi à ceux qui en sont le plus éloignés.



Renouveler l'accompagnement : une synergie entre bénéficiaires, aidants proches, et professionnels

Cultiver le partenariat patient-aidant proche

Dans l'optique de Gammes, la relation de soin se transforme en un partenariat dynamique, où bénéficiaires et aidants proches deviennent acteurs de leur propre parcours de santé. Cette démarche innovante repose sur la conviction que les bénéficiaires et leurs aidants proches possèdent une connaissance intime et précieuse de leur condition, indispensable à la prise de décision médicale.

- **Échange de savoirs :** Un dialogue enrichissant s'établit, mêlant l'expérience vécue de la maladie par le bénéficiaire et l'aidant proche à l'expertise clinique des professionnels.
- **Co-construction de l'accompagnement :** Les décisions concernant l'accompagnement sont prises ensemble, respectant les aspirations et les priorités du bénéficiaire et de son aidant proche, pour un accompagnement véritablement sur mesure.

L'approche Montessori adaptée : réinventer l'accompagnement du grand âge

Gammes adopte également l'approche Montessori adaptée aux personnes âgées, une philosophie résolument positive qui remet la personne au centre de son accompagnement.

- **Autonomie et dignité :** Cette méthode encourage les personnes à agir par elles-mêmes, valorisant l'indépendance plutôt que la dépendance.
- **Centrée sur la personne :** Elle tient compte des désirs, des buts, et des besoins de l'individu, donnant un nouveau sens à chaque activité proposée.
- **Valorisation des capacités :** Plutôt que de se concentrer sur les limitations, cette approche met en lumière et utilise les compétences encore présentes.

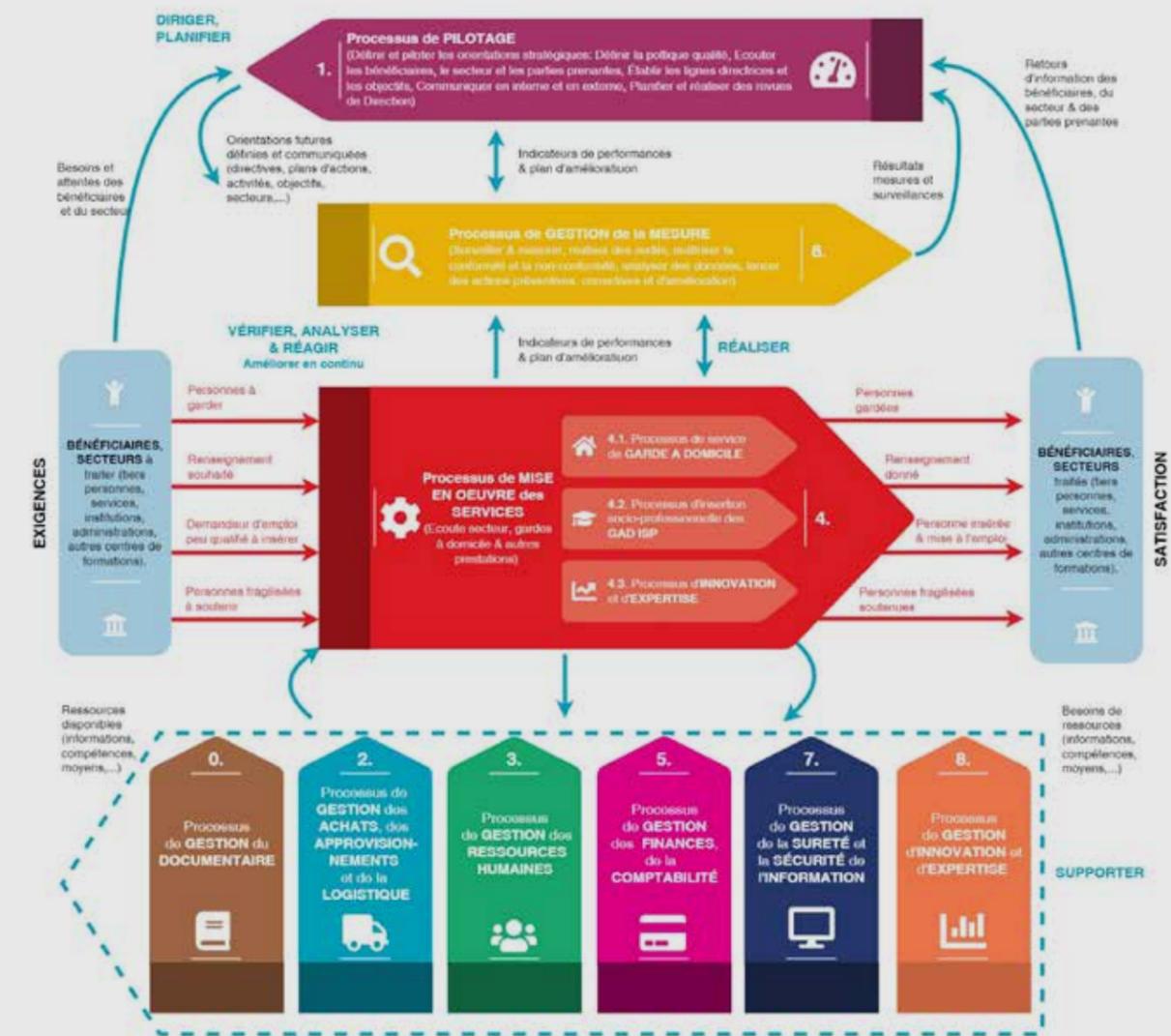
Facilitateurs de bien-être

Dans cette dynamique, aidants et professionnels deviennent des facilitateurs, créant un environnement stimulant et sécurisant, permettant à chaque personne de vivre pleinement malgré les défis de l'âge ou de la maladie.

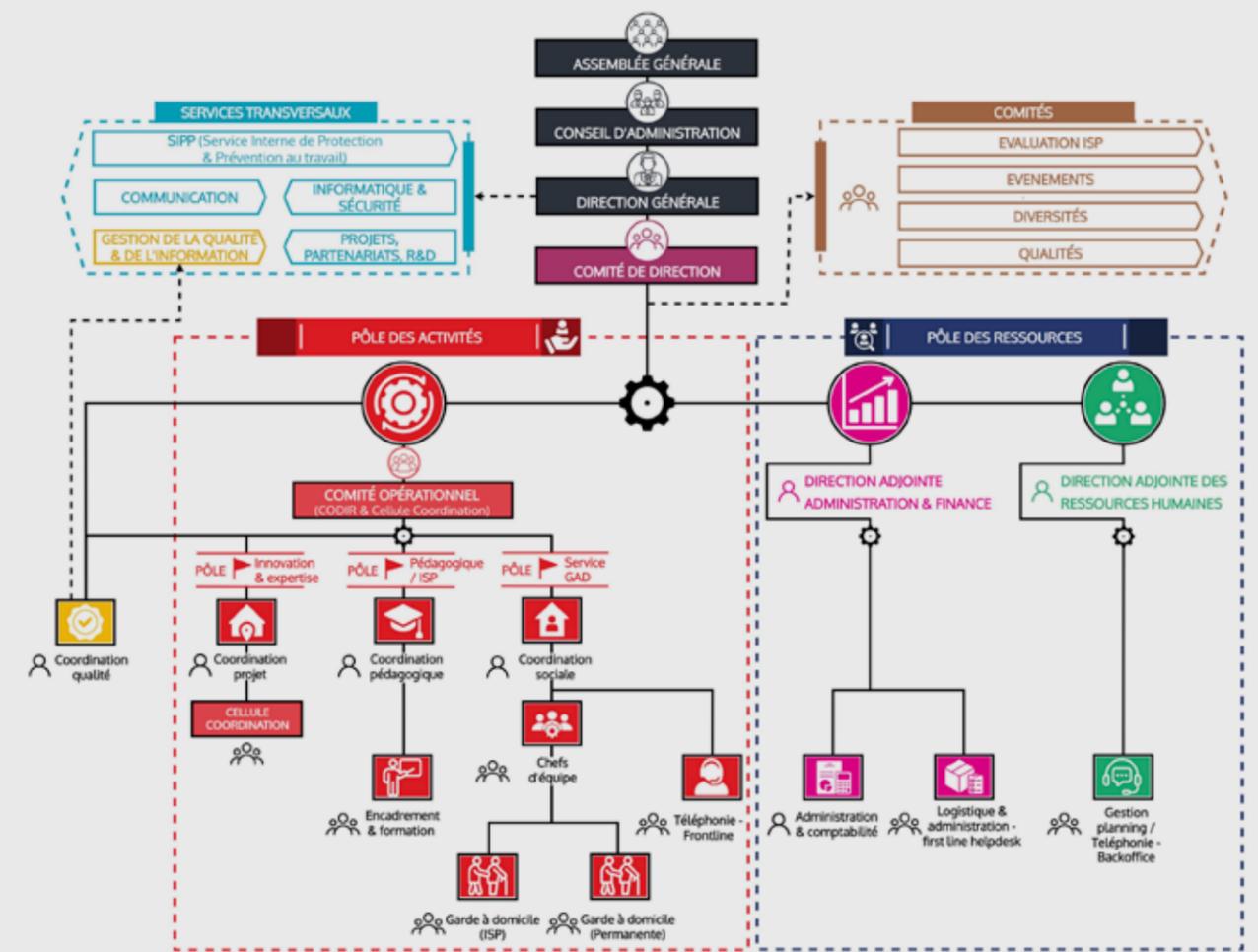
Une vision d'avenir pour l'accompagnement

Avec ces approches innovantes, Gammes ouvre la voie vers une ère nouvelle de l'accompagnement à domicile. En plaçant la personne âgée, le patient, et l'aidant proche au cœur du processus de soin, nous forgeons un avenir où chaque individu est valorisé, respecté et soutenu dans sa singularité. C'est un engagement vers un accompagnement qui célèbre la vie, dans toute sa complexité et sa beauté.

Vue d'ensemble de l'activité de Gammes

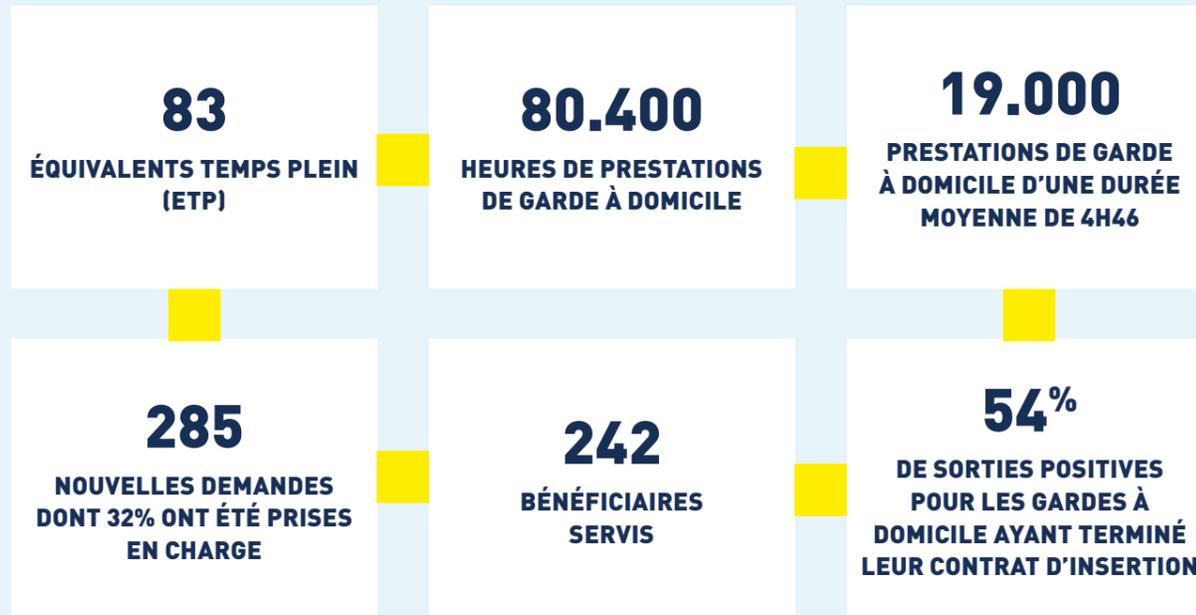


Structure générale

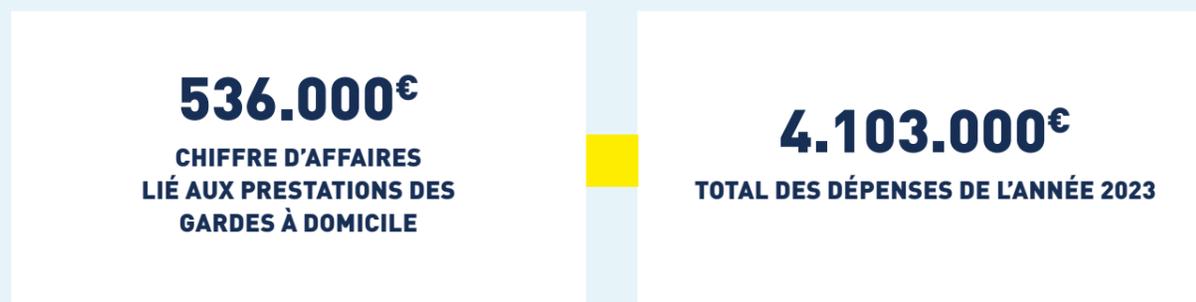


2023 En bref

Faits marquants



Faits financiers saillants

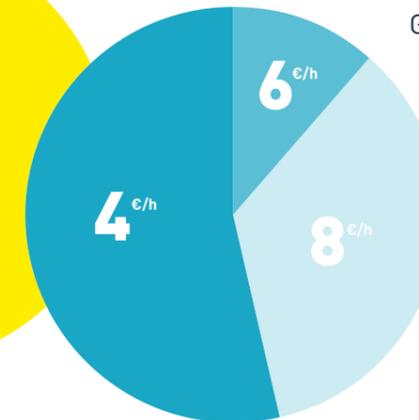


Faits saillants d'exploitation

En 2023, Gammes a franchi des étapes importantes, mettant en œuvre des initiatives captivantes pour enrichir la qualité de ses services et l'efficacité de son accompagnement, tout en naviguant habilement à travers les défis et les opportunités du secteur. Voici un résumé de ces réalisations :

Reconnaissance officielle et nouvelle grille tarifaire :

Gammes a continué auprès de l'administration et du cabinet du Ministre compétent le suivi des démarches liées à l'agrément COCOM, un jalon majeur qui valide la qualité et l'importance de son travail. En parallèle, une nouvelle grille tarifaire basée sur les revenus des ménages des bénéficiaires a été introduite, garantissant un accès plus équitable aux services.



Évaluation innovante des GAD :

Le nouveau dispositif d'évaluation pour les Gardes à Domicile en insertion a été déployé, marquant une avancée significative dans le suivi et le développement professionnel. L'intégration de fonctionnalités personnalisées dans nos logiciels et l'utilisation de grilles d'évaluation sophistiquées ont permis une approche plus nuancée et efficace de l'évaluation.



Mission Zoom Seniors :

Zoom Seniors a poursuivi ses missions d'expertise sur le vieillissement, accomplissant quatre objectifs ambitieux : amplifier la voix des personnes âgées, outiller les non-professionnels, renforcer les liens entre acteurs du domicile et détecter les seniors isolés, notamment à travers le projet innovant Sonar.

Passerelle Aide et Soins :

La continuité du projet «Passerelle Aide et Soins» a marqué une avancée dans l'amélioration de la continuité des soins et de l'aide, grâce à la mise en place de systèmes de suivi du patient informatisés, favorisant un échange d'informations médico-sociales et opérationnelles.



Démarche Patient Partenaire :

L'implication active des bénéficiaires dans la gestion de leur accompagnement a été renforcée, créant un environnement collaboratif où bénéficiaires, aidants proches, et professionnels travaillent main dans la main pour un accompagnement de qualité centré sur la personne.



Approche Montessori pour séniors :

L'ancrage de l'approche Montessori, en partenariat avec Senior Montessori, a enrichi l'expérience des personnes âgées, en les invitant à participer activement à des activités stimulantes qui soutiennent leur autonomie et leur bien-être.



Application Minnity :

L'utilisation de Minnity a révolutionné la mise en œuvre des plans d'accompagnement personnalisés, en permettant un suivi précis des progrès de chaque bénéficiaire et en adaptant les activités à leurs besoins et capacités.



Réorganisation géographique :

La réorganisation des secteurs géographiques selon les bassins définis par le Plan Social Santé Intégré a optimisé l'efficacité de l'organisation, garantissant une offre de services adaptée aux besoins spécifiques des bénéficiaires.

Amélioration et développement d'outils de gestion :

Gammes a amélioré et développé des outils de gestion et de suivi des gardes à domicile en insertion socioprofessionnelle, favorisant leur développement professionnel et personnel grâce à une plateforme de gestion des données, des outils de communication efficaces, un plan de formation adapté, et un suivi régulier.



Communication dynamisée :

Le développement de la communication à travers différents canaux, notamment la création de supports visuels, la redynamisation des réseaux sociaux, et la révision du site internet, a renforcé la visibilité et l'impact de Gammes.

Chacune de ces initiatives, réalisées en 2023, reflète l'engagement continu de Gammes à offrir des services de qualité, en restant à l'avant-garde de l'innovation et de l'efficacité dans le domaine de l'accompagnement à domicile.

Nos perspectives, notre stratégie



Une vision stratégique audacieuse

Face aux défis du contexte actuel, Gammes se positionne avec audace, saisissant les opportunités tout en reconnaissant ses points forts et ses vulnérabilités. Notre plan stratégique pour 2024-2026 s'articule autour de quatre axes dynamiques, tracés pour enrichir et prolonger notre engagement envers l'excellence.

Les deux premiers axes concernent les prestations de gardes à domicile (adapter l'offre de services d'une part et être LA référence dans la garde à domicile, d'autre part), le troisième concerne la gestion de l'association, et le quatrième, et nouvel axe, consiste à stimuler la croissance de l'organisation à travers l'exploration de nouveaux marchés, l'identification de nouveaux besoins et la création de nouvelles activités.

Un plan d'action opérationnel comme boussole

Notre plan d'action, ancré dans ces axes stratégiques et objectifs opérationnels, servira de boussole pour orienter nos décisions et nos initiatives. En tant qu'association en économie sociale d'insertion, spécialisée dans les services de garde à domicile en Région Bruxelloise, nous sommes déterminés à faire la différence, à innover et à grandir, tout en restant fidèles à nos valeurs et à notre mission.

Avec Gammes, l'avenir est plein de promesses. Nous sommes prêts à relever les défis de demain, à élargir notre impact et à enrichir la vie des personnes que nous servons. Ensemble, traçons la route vers un avenir où chaque personne âgée, malade ou en situation de handicap dans la Région Bruxelloise peut compter sur une garde à domicile de qualité, empreinte de dignité et de respect.

Axe 1 :

une offre de service de qualité répondant aux besoins des personnes fragilisées

Déterminer les besoins et adapter les services en conséquence.

- Objectifs stratégiques 1 (OS1) : Ajuster l'offre de service aux besoins et réalités des personnes fragilisées
- Objectifs stratégiques 2 (OS2) : Accroître la notoriété de l'organisation auprès des personnes fragilisées
- Objectifs stratégiques 3 (OS3) : Améliorer l'accessibilité des services auprès des personnes fragilisées

Axe 2 :

une organisation reconnue comme leader dans l'accompagnement des personnes fragilisées

Se démarquer en tant que référence de l'accompagnement des personnes fragilisées.

- Objectifs stratégiques 4 (OS4) : Développer nos métiers et services sur le lieu de vie
- Objectifs stratégiques 5 (OS5) : Améliorer nos pratiques en formation et insertion professionnelle
- Objectifs stratégiques 6 (OS6) : Partager l'expertise de l'organisation

Axe 3 :

une gestion saine des ressources

Favoriser une organisation efficiente, transparente, responsable, participative et agile.

- Objectifs stratégiques 7 (OS7) : Mobiliser les équipes vers l'atteinte des objectifs du plan stratégique
- Objectifs stratégiques 8 (OS8) : Améliorer notre capacité à agir de manière efficiente
- Objectifs stratégiques 9 (OS9) : Optimiser la gestion, de façon responsable et transparente

Axe 4 :

des horizons nouveaux

Stimuler et favoriser la croissance de l'organisation à travers l'exploration de nouveaux marchés, l'identification de nouveaux besoins et la création de nouvelles activités (approche proactive et innovante).

- Objectifs stratégiques 10 (OS10) : Diversifier les services
- Objectifs stratégiques 11 (OS11) : Etendre la zone géographique d'activité

2024 verra :

1

Partenariat actif avec les bénéficiaires :

L'année 2024 consolidera notre approche Patient Partenaire, transformant les bénéficiaires en acteurs clés de leur accompagnement dans un esprit de collaboration renforcée. Cette démarche innovante promet un suivi plus personnalisé et empathique, bénéficiant également de l'expertise unique des aidants-proches Partenaires.

2

Optimisation de l'application Minnity :

Nous continuerons à révolutionner nos plans d'accompagnement personnalisés grâce à Minnity, garantissant un suivi précis et adapté aux besoins et capacités de chaque bénéficiaire.

3

Gouvernance participative et numérisation :

Grâce au projet soutenu par le Fonds Impact Together 2023, nous nous engageons à améliorer la qualité et l'efficacité de nos missions par une gouvernance participative et l'utilisation d'outils numériques avancés.

4

Accent sur la communication :

En prévision des élections politiques, nous redoublons d'efforts en marketing et relations publiques pour maximiser notre visibilité et engagement, essentiels au succès de nos initiatives.

5

Développement RH :

Un nouveau poste d'Assistant RH renforcera notre pôle RH, optimisant l'environnement de travail de notre équipe.

7

Projet « Banc d'Essai » à Uccle :

Notre initiative vise à améliorer l'accessibilité des aînés à Uccle aux services et ressources, en organisant des sessions d'information directement dans leurs quartiers.

9

Nouveau système d'évaluation du personnel en CDI :

Nous introduisons un système d'évaluation pour notre personnel en CDI. Cette initiative vise à :

- Construire un dispositif d'évaluation performant et adapté à nos besoins spécifiques.
- Favoriser l'épanouissement professionnel par une meilleure compréhension des forces et des axes d'amélioration.
- Fixer des objectifs clairs pour chaque catégorie de personnel, favorisant le développement individuel et collectif.
- Élaborer un plan de formation sur mesure pour renforcer les compétences de notre équipe.

6

Formation certifiante de Garde à Domicile :

Avec le lancement de la formation unique via Idée53, nous formons les gardes à domicile de demain, soulignant notre leadership en matière d'accompagnement de qualité des gardes à domicile en Région bruxelloise.

8

Mise en œuvre du plan stratégique :

2024 verra également l'application de notre plan stratégique ambitieux, visant à renforcer nos fondations et à guider notre croissance future. Ce plan stratégique est notre boussole pour naviguer vers la qualité et l'innovation dans nos services.

10

Lancement de l'Habitat Partagé à Uccle :

En partenariat avec CetteFamille, nous proposons une alternative innovante aux maisons de repos, offrant aux aînés un cadre de vie social et sécurisant tout en préservant leur autonomie.

Avec ces projets passionnants et ces initiatives stratégiques, 2024 promet d'être une année de transformation et de progrès pour Gammes, marquant notre engagement continu envers l'innovation et la qualité de l'accompagnement offert à nos bénéficiaires.

Notre activité 2023

Service de garde à domicile

Les prestations



Les bénéficiaires

Gammes 2023 : Une odyssée d'accompagnement au cœur de Bruxelles

En 2023, Gammes s'est démarqué par son engagement exceptionnel, soutenant 242 individus dans la Région de Bruxelles-Capitale. Notre mission ? Offrir un soutien inébranlable aux adultes confrontés à des défis majeurs : perte d'autonomie, dépendance, vieillissement, désorientation, maladies, handicaps, ou tout simplement à ceux qui ne peuvent rester seuls.

Un service sur-mesure pour chaque bénéficiaire

Chez Gammes, chaque histoire est unique. C'est pourquoi nous prêtons une attention particulière dès le premier contact. Les personnes souhaitant bénéficier de notre accompagnement sont invitées à partager leur histoire à travers une grille d'évaluation de l'autonomie, appuyée par une attestation médicale. Ce premier pas assure que nos services correspondent parfaitement à leurs besoins, garantissant un maintien à domicile sécurisé et adapté.

Une rencontre préparatoire clé

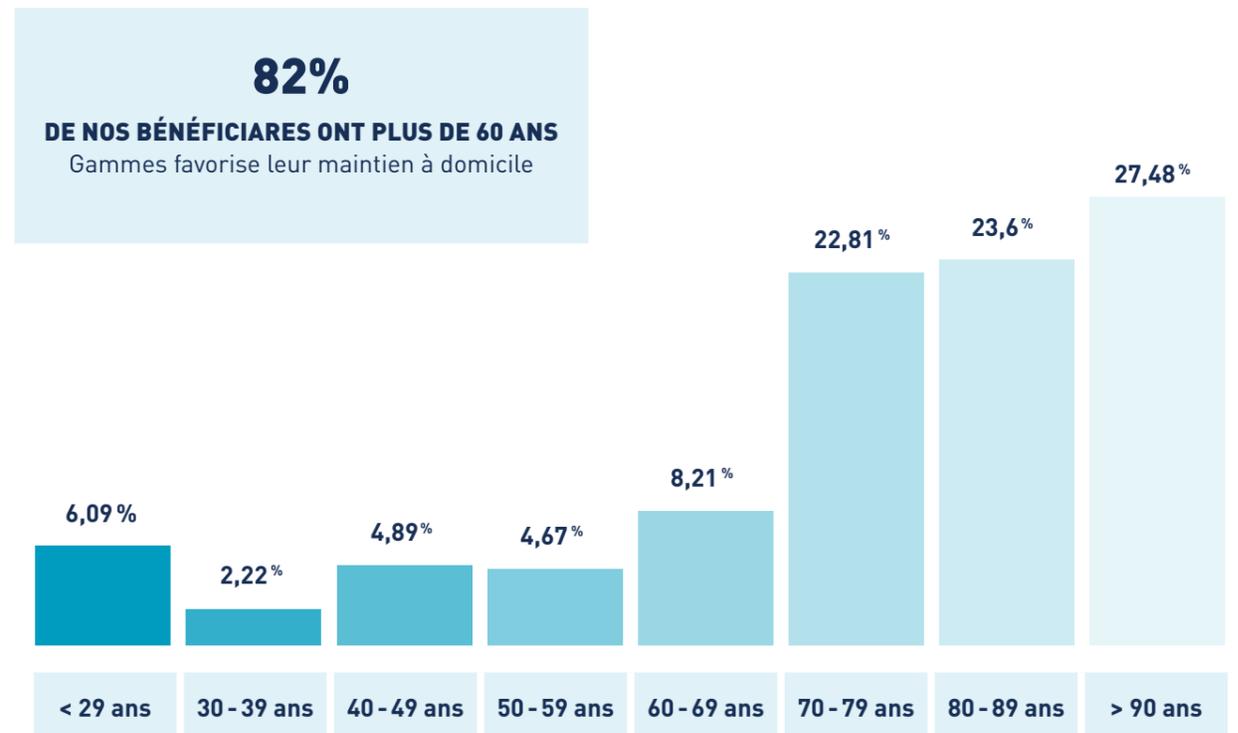
Avant d'entamer notre accompagnement, une rencontre essentielle a lieu. Un travailleur social dédié visite chaque futur bénéficiaire pour évaluer la demande, cerner les attentes, et s'assurer que toutes les conditions sont réunies pour une prise en charge optimale. Cette étape cruciale permet d'ancrer notre action dans une compréhension profonde et personnalisée des besoins de chacun.

Gammes : Le Lien essentiel dans l'aide et soin à Domicile

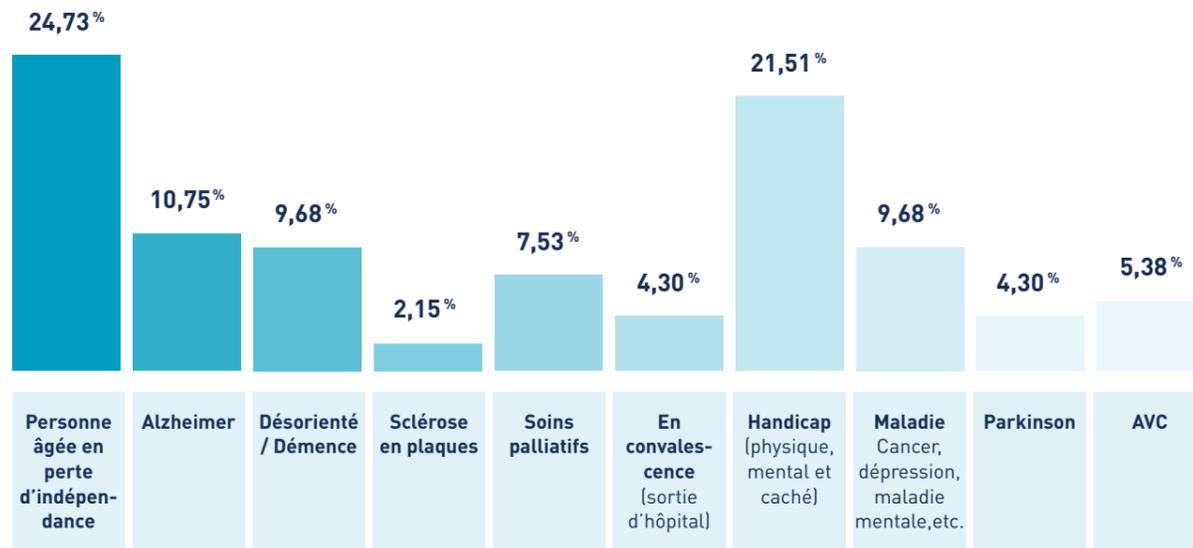
Dans le vaste écosystème des services d'aide et soin à domicile, Gammes se positionne comme le chaînon manquant. Par notre présence active et continue, nous répondons à un besoin fondamental de soutien et d'accompagnement. Notre approche, centrée sur la personne, fait de nous une priorité pour tous ceux qui cherchent à améliorer leur qualité de vie tout en restant chez eux.

2023 fut une année où chaque défi a été rencontré avec dévouement et expertise, témoignant de notre engagement sans faille envers ceux qui nous ont fait confiance. Chez Gammes, nous ne nous contentons pas d'accompagner ; nous partageons, nous écoutons, et surtout, nous sommes présents, à chaque étape du chemin.

Âge des bénéficiaires

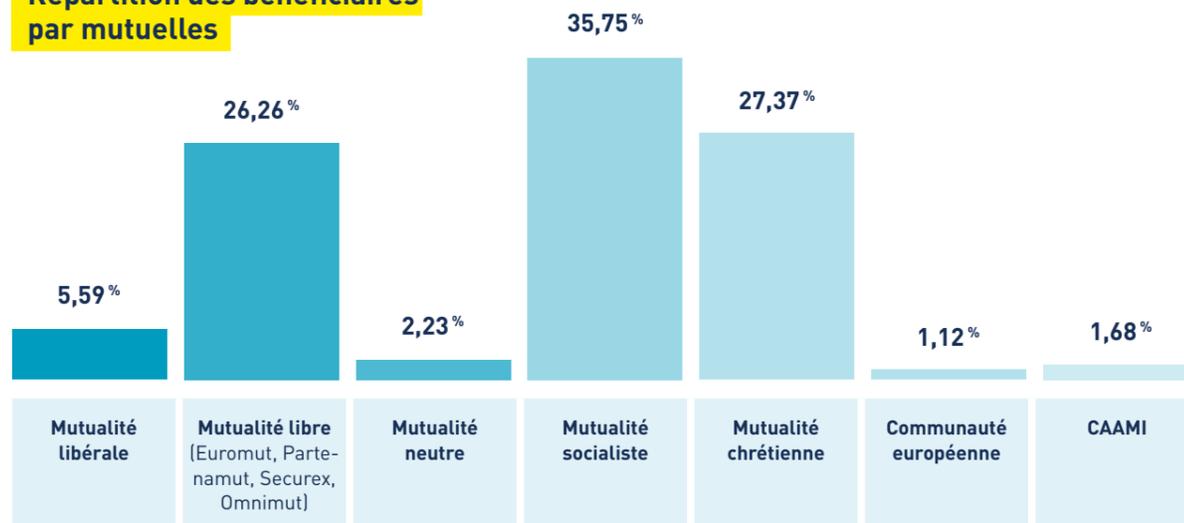


Pathologie des bénéficiaires



Dans le cadre de nos interventions, nous proposons un soutien sur mesure en fonction des conditions médicales de nos bénéficiaires : 7,53% d'entre eux reçoivent des soins palliatifs, alors que 2,15% sont touchés par la sclérose en plaques ou d'autres maladies neurologiques. La plus grande part de notre travail est dédiée à aider les personnes âgées désireuses de maintenir leur autonomie, ce qui concerne 24,73% de nos bénéficiaires. Nous prenons également en charge 9,68% de bénéficiaires souffrant de diverses maladies, y compris le cancer et la dépression, ce qui met en évidence notre approche globale de la santé. Les individus avec des handicaps, qu'ils soient physiques ou mentaux, représentent un autre groupe important de 21,51% de nos bénéficiaires, illustrant notre engagement pour l'inclusion. Les troubles cognitifs comme la démence concernent 9,68% de nos bénéficiaires, et nous accompagnons également des individus en convalescence ou souffrant de conditions neurodégénératives comme Alzheimer et Parkinson, qui représentent 24,73% de nos bénéficiaires. Notre mission est définie par une approche personnalisée et attentive, visant à améliorer la qualité de vie et à préserver la dignité de chacun.

Répartition des bénéficiaires par mutuelles



Répartition des bénéficiaires par bassin

Le pourcentage élevé du bassin du sud s'explique par le nombre de bénéficiaires résidant à Uccle (12,1%) et à Ixelles (8,48%). Andelecht (8,48%) et Woluwé-Saint-Lambert (8,13%) sont également des communes où la demande est importante.

BASSIN SUD 32,86%

Watermael-Boitsfort	2,83%
Uccle	12,1%
Forest	6,36%
Ixelles	8,48%
Saint-Gilles	3,18%

BRUXELLES 4,95%



BASSIN NORD 17,31%

Berchem-Saint-Agathe	3,18%
Ganshoren	3,18%
Jette	4,59%
Neder-over-Hembeek	1,41%
Laeken	2,12%

BASSIN OUEST 13,78%

Anderlecht	8,48%
Molenbeek-Saint-Jean	5,30%

BASSIN SUD-EST 19,09%

Woluwe-Saint-Lambert	8,13%
Auderghem	3,89%
Woluwe-Saint-Pierre	4,95%
Etterbeek	2,12%

BASSIN NORD-EST 12,01%

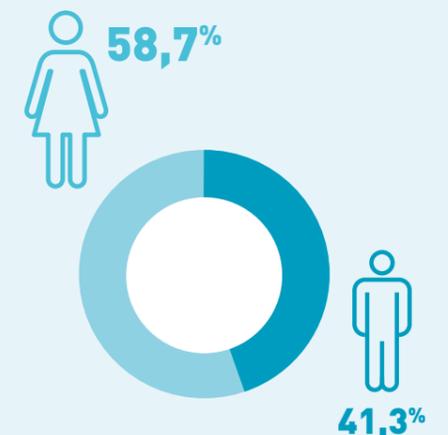
Saint-Josse-ten-Noode	1,77%
Haren	0,35%
Evere	2,12%
Schaerbeek	7,77%

Proportion des genres des bénéficiaires

Dans l'effervescente Région de Bruxelles-Capitale, la diversité démographique se reflète à travers une répartition presque paritaire entre les genres, avec 51% de femmes et 49% d'hommes, illustrant une société riche et équilibrée (source : Statbel).

Toutefois, lorsqu'on se penche sur le segment des personnes âgées, cœur de notre mission, un contraste s'esquisse : les femmes représentent 58,7% et les hommes 41,3% de cette population. Cette tendance, caractéristique de notre public cible, souligne l'importance d'adapter nos services pour répondre avec justesse aux besoins spécifiques de nos aînés dans la Région de Bruxelles-Capitale.

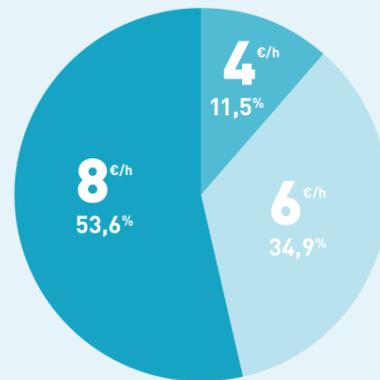
Cette répartition nous guide dans notre approche et nos actions, reflétant notre engagement à servir au mieux notre communauté avec une attention particulière aux dynamiques de genre parmi les seniors.



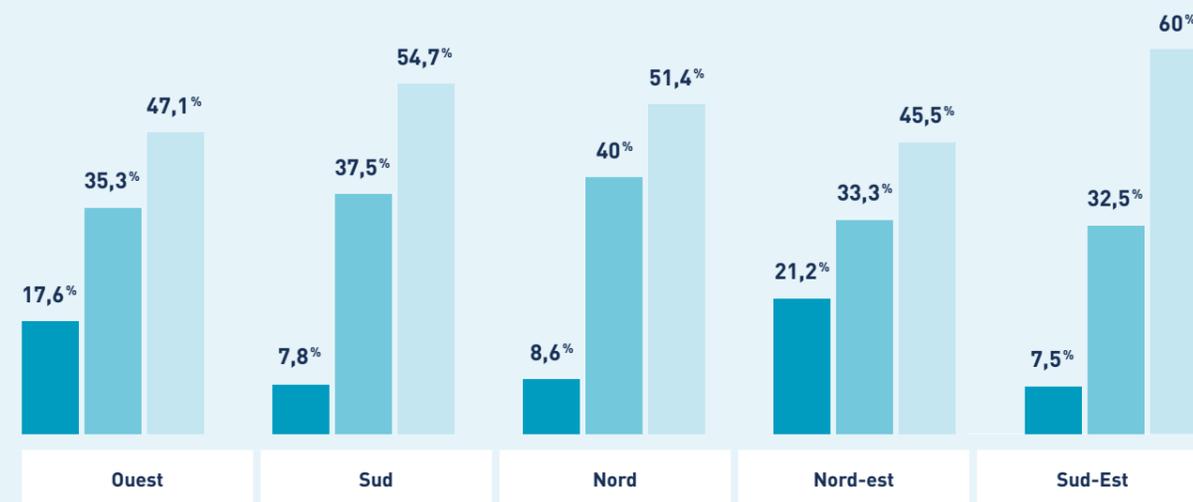
Bénéficiaires selon tarification

Depuis le 1^{er} septembre 2022, Gammes a innové en introduisant une nouvelle grille tarifaire, ajustée selon les revenus du foyer du bénéficiaire. Avec des taux horaires flexibles de 4€, 6€ ou 8€, nous rendons nos services accessibles à tous, en adaptant nos prix à la réalité financière de chaque ménage. C'est notre manière de garantir que l'accompagnement de qualité reste à la portée de tous, reflétant notre engagement envers l'équité et le soutien des personnes fragilisées.

En 2023, le taux horaire des bénéficiaires facturés se répartit de la manière suivante :



Bénéficiaires selon tarification par bassin



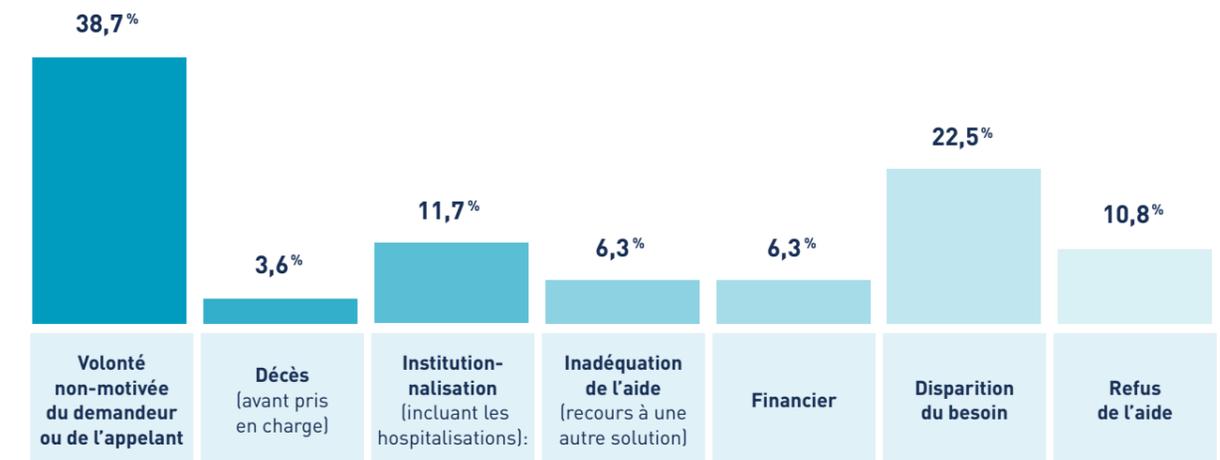
■ 4 euros/heure ■ 6 euros/heure ■ 8 euros/heure

Dans l'éclatante mosaïque que forment les quartiers de notre région, les bassins sud et sud-est se distinguent comme les communes où les niveaux de revenus sont parmi les plus élevés.

La demande d'aide

En 2023, Gammes a géré 285 nouvelles demandes dont 32% ont été prises en charge

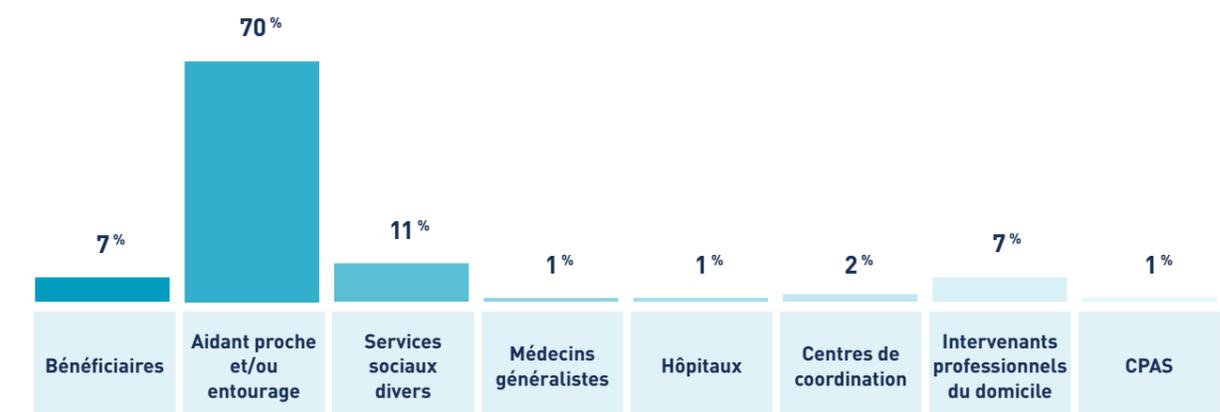
Les raisons pour lesquelles des demandes n'ont pas abouti à une prise en charge



Lorsqu'une demande dépasse notre capacité actuelle d'intervention, notre service de GAD déploie un filet de sécurité en gérant une liste d'attente dynamique. Avec soin et diligence, nous maintenons le contact avec les bénéficiaires en suspens, leur offrant non seulement un suivi régulier mais aussi, lorsque nécessaire, une orientation vers d'autres services capables de répondre à leurs besoins. C'est notre engagement pour que personne ne se sente oublié et que chaque demande trouve sa voie vers une solution.

La grande majorité des demandes sont faites par l'entourage du bénéficiaire

Origine des demandes



ZOOM

SENIORS

Projet d'innovation et d'expertise avec Zoom Seniors : un nouvel horizon pour les seniors

2023 : un tournant avec le pôle d'innovation et d'expertise

L'année 2023 a marqué un tournant significatif pour l'association grâce à l'inauguration de son pôle d'innovation et d'expertise, un carrefour d'idées révolutionnaires et de progrès. Ce pôle dynamique embrasse une multitude d'activités, incluant veille, recherche et développement, conseil, formation, et bien plus, visant à piloter des projets pionniers tout en œuvrant pour la communication, la sensibilisation, ainsi que le plaidoyer et le lobbying. Un véritable moteur de changement, propulsant Gammes au cœur de l'expertise sur le vieillissement en ville.

Voix des personnes âgées : exprimer et valoriser

Gammes prend à cœur la mission de faire résonner la voix des seniors. À travers une exposition photographique captivante et des témoignages poignants, l'association donne un visage au vieillissement, enrichissant la perception publique et honorant les expériences vécues par nos aînés.

Sensibilisation au vieillissement : équiper les professionnels

Par des ateliers innovants, Gammes équipe les professionnels de terrain avec les outils nécessaires pour accompagner au quotidien les personnes âgées, renforçant ainsi les compétences dans le secteur du vieillissement.

Détection de personnes âgées isolées : tisser des liens

L'association intensifie ses efforts pour détecter et rejoindre les seniors isolés, en tissant des liens précieux avec les commerçants et les centres de soin locaux. Ces actions visent à prévenir l'isolement et à connecter les personnes âgées aux services de soutien.

Facilitation : assurer une connexion efficace

Gammes excelle dans l'art de la facilitation, veillant à ce que les besoins des seniors soient entendus et satisfaits, et que leur accès aux services existants soit assuré, garantissant ainsi une prise en charge attentive et respectueuse.

Renforcement des liens professionnels : un réseau en expansion

L'association poursuit le développement de son réseau professionnel, favorisant une collaboration accrue entre les services de soin et de soutien. Ce maillage renforcé promet une approche intégrée et efficace dans l'accompagnement des seniors.

Vers l'avenir : diversité et interculturalité

Envisageant 2024, Gammes prépare le terrain pour un atelier axé sur la diversité et l'interculturalité, reflétant une volonté d'embrasser pleinement la richesse des expériences et des identités au sein de la communauté des personnes âgées.

Avec son pôle d'innovation et d'expertise, Gammes s'affirme comme un leader dans l'amélioration de la vie des seniors, ouvrant les portes à un avenir où vieillir est synonyme de dignité, de respect et de connexion.

Insertion socio-professionnelle

Gammes se positionne comme un pilier dans l'accompagnement personnalisé et de qualité pour les travailleurs en Insertion Socio-Professionnelle (ISP), notamment en employant et en formant des Gardes à Domicile issus de parcours diversifiés. Avec la création du Pôle Pédagogique et ISP en 2022, Gammes a mis en place un système robuste visant à offrir une formation adaptée, un suivi personnalisé, et une insertion professionnelle efficace. Ce pôle met l'accent sur l'innovation pédagogique pour favoriser l'autonomie et l'inclusion, offrant un accompagnement continu qui débute avant l'arrivée du travailleur et se prolonge après son départ. Gammes s'engage dans l'amélioration constante de ses méthodes pour maximiser la satisfaction et les opportunités professionnelles de ses travailleurs. L'organisation s'articule autour de trois axes principaux : la formation initiale, l'encadrement et le suivi, ainsi que la formation continue, affirmant son rôle de guide et de soutien dans le parcours professionnel de ses travailleurs en ISP.

Formation initiale dispensée par l'asbl « idée 53 »

L'aventure vers devenir un Garde à Domicile compétent et qualifié commence avec un tremplin exceptionnel : la formation initiale offerte par l'ASBL «Idée 53». Cette formation est un véritable marathon de 4 mois, totalisant 499 heures d'apprentissage intense et de stage pratique, conçu spécifiquement pour les aspirants Gardes à Domicile. Grâce à un curriculum soigneusement peaufiné, couvrant des domaines clés tels que la psychologie, l'hygiène, la nutrition, la santé, et bien plus, cette formation qualifiante promet d'équiper les candidats des outils indispensables pour exceller dans le secteur de l'Aide à la Personne.

En 2023, l'itinéraire de sélection a vu 39 candidats s'affronter au test écrit, avec 20 personnes franchissant la ligne d'arrivée des entretiens. Finalement, 18 élus ont embarqué dans ce voyage formatif, avec 16 d'entre eux rejoignant les rangs de Gammes, enrichis et prêts à faire une différence dans la vie des personnes âgées à domicile.

Gammes n'est pas juste un spectateur dans cette odyssée éducative ; l'organisation s'implique activement à plusieurs étapes clés, de la séance d'information jusqu'au processus de sélection finale, assurant une synergie parfaite entre la formation et les exigences du terrain. L'année 2023 a également marqué un jalon remarquable avec l'intégration des Encadrantes – Formatrices de Gammes dans l'équipe pédagogique d'Idée 53, enrichissant le module « Manutention » de leurs précieuses compétences et expériences. Cet échange de savoir est un gage de qualité et d'engagement vers l'excellence, faisant de cette formation un passage obligé pour ceux désirant s'épanouir dans le métier de Garde à Domicile chez Gammes.

Dispositif d'encadrement

Gammes déploie un véritable écosystème d'encadrement pour ses Gardes à Domicile, offrant un cocktail d'initiatives conçues pour équiper, soutenir et inspirer. Au cœur de ce dispositif se trouve une méthodologie interne rigoureuse, qui englobe un accueil chaleureux et une intégration soignée, un suivi personnalisé à domicile, des entretiens d'évaluation pointus, des réunions d'équipe constructives, et des séances d'intervision enrichissantes. Cette approche multidimensionnelle vise à rompre l'isolement des professionnels qui, souvent seuls, rendent des services inestimables au sein des foyers bruxellois.

Volume des activités d'encadrement :

En 2023, le dispositif d'encadrement de Gammes a accueilli plusieurs nouveaux venus, orchestrant 7 sessions d'intégration sur mesure qui se déploient sur le premier mois de travail. Ces sessions, savamment équilibrées entre théorie et pratique, sont spécialement conçues pour les Gardes à Domicile en Insertion Socio-Professionnelle. Elles marient des formations théoriques en salle à des immersions pratiques sur le terrain, assurant ainsi une transition en douceur pour les nouveaux arrivants. Au programme : familiarisation avec l'esprit de Gammes, transmission de connaissances cruciales sur le métier, et mise à niveau via des modules spécifiques, le tout sous l'égide d'encadrants-formateurs dévoués. Cet accompagnement riche et varié est la clé pour forger des professionnels compétents, confiants et prêts à relever les défis quotidiens aux côtés des bénéficiaires.

Les modules de formation reçus par le travailleur en intégration chez Gammes parcourent

6 blocs différents :

- **Bloc 1 «La base de l'intégration»** : Le nouveau travailleur GAD ISP est accueilli dans la structure, il prend connaissance du règlement de travail, il signe son contrat de travail et il reçoit son horaire de travail.
- **Bloc 2 : «Être GAD chez Gammes - première partie Savoir-faire»** : Composé de modules de formation pratiques, le nouveau travailleur (re)découvre la manutention et ses techniques ainsi que l'outil de communication SAERR utilisé chez Gammes.
- **Bloc 3 : «Être GAD chez Gammes - deuxième partie Savoir-être»** : Composé de modules pratico- théoriques, le nouveau travailleur découvre la méthode Montessori adaptée au grand âge et prend connaissance du système d'encadrement dont il bénéficie dans son parcours chez Gammes.
- **Bloc 4 : «Aspects organisationnels de Gammes»** : Le nouveau travailleur découvre les procédures et marches à suivre par Gammes pour toute nouvelle demande gardes à domicile. Ce module comprend aussi une brève description du Système de Management de la Qualité.

- **«Être un GAD connecté chez Gammes»** : Dans ce bloc de formation en intégration, le GAD apprend à utiliser son smartphone professionnel et les applications numériques liées à son travail. Il prend également connaissance des compétences professionnelles liées au métier de Garde à Domicile ainsi que du système d'évaluation IPASAPA utilisé par Gammes pour évaluer ses travailleurs GAD.
- **Bloc 6 : «La fin de l'intégration et l'essentiel de Gammes»** : Dans les derniers moments de son intégration, le nouveau GAD de Gammes est sensibilisé à la diversité, qui représente l'une des valeurs essentielles de Gammes. Le dernier jour de l'intégration est dédié à synthétiser les acquis reçus lors de ce mois d'intégration et à s'assurer de la bonne prise de connaissance de tous ses acquis.

Réunion d'équipe : 2.222 heures (94 heures de réunion d'équipes par GAD)

Des réunions régulières entre les gardes à domicile offrent un espace crucial de soutien et de partage pour ces professionnels exerçant souvent seuls. Ces séances permettent aux gardes d'échanger sur leurs expériences, de trouver du soutien face aux difficultés, de s'exprimer librement en groupe, d'analyser des études de cas et de discuter de leur situation professionnelle.

Intervision : 330 heures

Elle permet aux participants de parler de leurs difficultés en termes de vécu et de ressenti dans leur quotidien professionnel auprès des bénéficiaires en s'adressant à un psychologue externe à l'association.

Suivi individuel : 116 heures

Le suivi individuel des Gardes à Domicile en Insertion Socio-Professionnelle (GAD ISP) comprend plusieurs étapes clés. À partir de l'analyse des données recueillies par les chefs d'équipe et les encadrants formateurs, une évaluation collective est réalisée pour identifier les performances du travailleur et fixer des objectifs. Ce processus est communiqué au travailleur lors d'entretiens réguliers d'appréciation, de développement et d'accompagnement, visant principalement à valoriser leur travail, les motiver et encourager l'auto-évaluation.

Accompagnement en prestation par les encadrants-formateurs : 657 heures

Cet accompagnement est assuré par les encadrants-formateurs, eux-mêmes anciens gardes à domicile.

Accompagnement en prestation par les gardes tuteurs : 4.042 heures

Les GAD ont presté ces heures tout en étant accompagnés de stagiaires ou de nouveaux gardes entrants afin de leur faire découvrir le métier ou les intégrer dans des équipes prestant auprès de certains bénéficiaires.

Formation des GAD ISP : 2.768 heures

Les GAD ISP ont suivi le parcours de formation en 2023 composé de moments de sensibilisation et de formation dispensés par le personnel formateur de Gammes et par des organismes de formation extérieurs à Gammes. Le détail des formations suivies par les GAD est repris dans un tableau ci-après.

Accompagnement et suivi des GAD en insertion

En 2023, Gammes a lancé IPAPASA, un système d'évaluation pour les Gardes à Domicile (GAD) en insertion, inspiré des pratiques d'évaluation de Gammes et aligné avec le « Profil métier et formation » du Service Francophone des Métiers et Qualifications (SFMQ). IPAPASA, essentiel pour le Plan d'Accompagnement Individualisé du GAD, assure un suivi continu des travailleurs tout au long de leur parcours chez Gammes, en favorisant la participation des parties prenantes et en mesurant l'efficacité des GAD en insertion, conformément aux principes d'action de l'association.

Les objectifs du système d'évaluation IPASAPA sont les suivants :

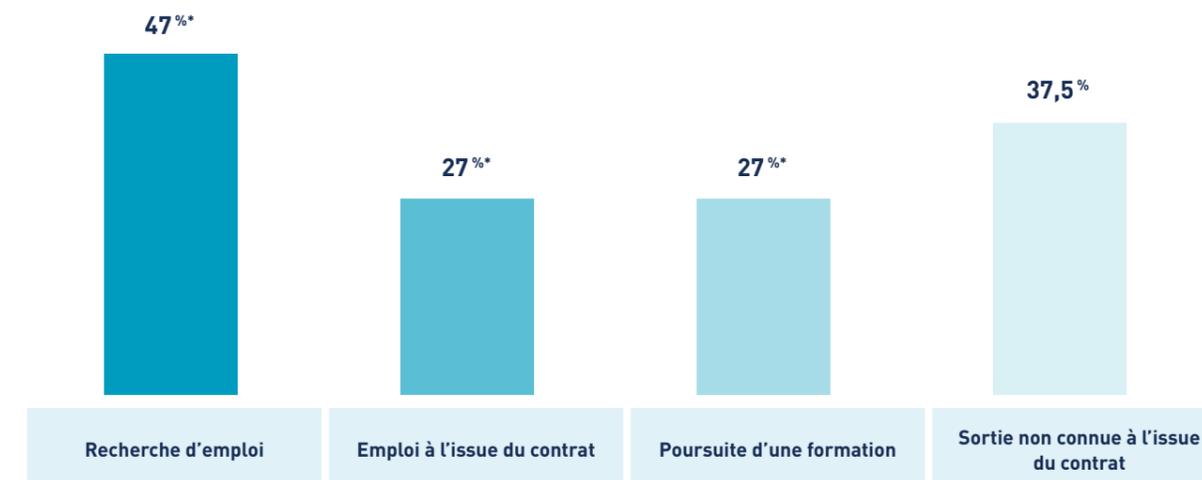
- Renforcer l'encadrement des travailleurs en insertion.
- Créer un système d'évaluation innovant.
- Améliorer la satisfaction et les connaissances des travailleurs ISP.
- Augmenter leurs chances d'embauche.
- Transformer la relation entre encadrants et apprenants.
- Évaluer la progression des compétences des travailleurs en ISP.

Formation des GAD en insertion

Tableau reprenant les heures de formation continuée suivies par un Garde à Domicile en insertion au sein de l'asbl Gammes en 2023 :

Thématiques des formations	Nombre d'heures
Ressentir et mieux comprendre le quotidien d'une personne âgée	5,5
La collaboration avec les familles : repères systémiques	7
FLP : français langue professionnelle	7
Accompagner des personnes souffrant de maladies mentales	7
Comprendre les causes de l'agressivité et appréhender les moyens à mettre en œuvre pour désamorcer ces comportements agressifs	7
La juste distance relationnelle	7
Les pathologies les plus présentes chez les personnes âgées, signes et détections	7
Approche, écoute et accompagnement de la personne atteinte de troubles neurocognitifs et dégénératifs	7
Aspects psychologiques des personnes en fin de vie	7
L'aide non sollicitée ou quand la demande ne vient pas du bénéficiaire	7
Comment rendre sa recherche d'emploi plus efficace ? (RAE)	14
Intervision, supervision, coaching	21
Formation à l'approche Senior Montessori	14
Accompagnement à l'élaboration du plan d'accompagnement personnalisé (Senior Montessori)	12

Sorties des GAD engagés sous contrat ECOSOC :



*pourcentage sur le nombre de personnes interrogées.

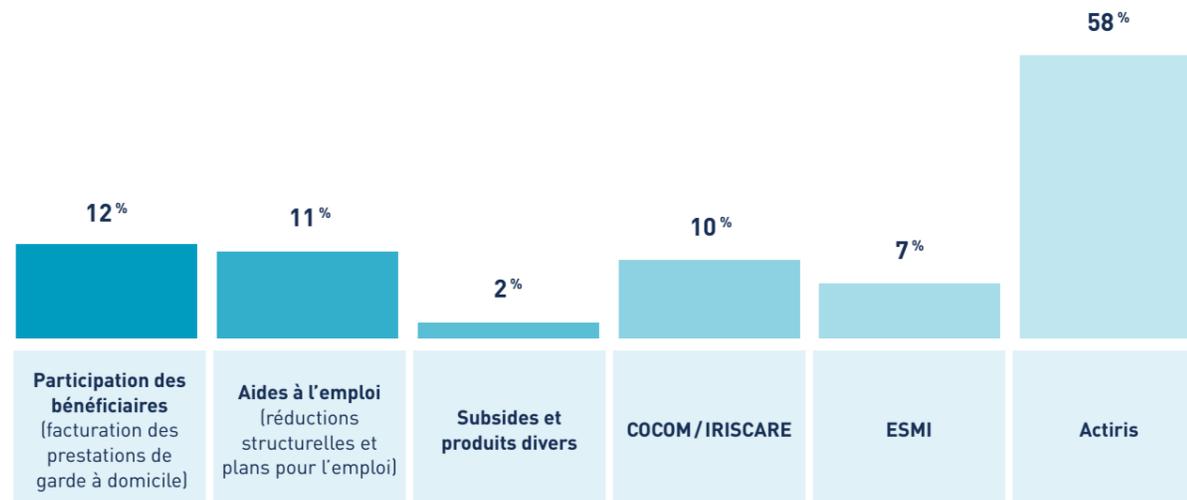
La proportion de sorties positives parmi les travailleurs ayant terminé leur parcours d'insertion est de 54%*.



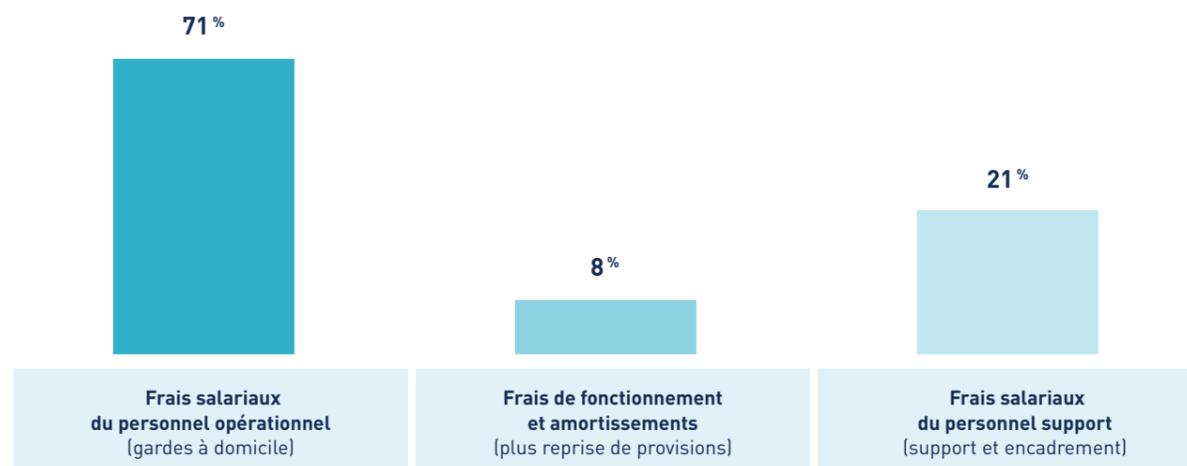
*Pourcentage sur le nombre de personnes interrogées.

Sommaire financier

Revenus 2023



Dépenses 2023



Les instances et leur membres

Organisme à but non lucratif, Gammes est géré par un organe d'administration pluraliste composé de représentants des associations du secteur de l'aide et soins à domicile, de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	COMITÉ OPÉRATIONNEL	ORGANE D'ADMINISTRATION
MEMBRE AG ADMINISTRATEURS	COMITÉ DE DIRECTION	
M. Luc Piloy Président	M. Briec Laurent Directeur	M. Luc Piloy Président
Mme Barbara Nyssen Secrétaire		Mme Barbara Nyssen Secrétaire
Mme Catherine Ballant M. Laurent Erpicum M. Kwang Rucquoy Mme Caroline Crasset Mme Marine Salou	M. Maurice Lipszyc Directeur adjoint Administratif et Financier	Mme Catherine Ballant M. Laurent Erpicum M. Kwang Rucquoy Mme Marine Salou Mme Caroline Crasset
MEMBRE AG NON-ADMINISTRATEURS	CELLULE COORDINATION	
M. Stéphane Heymans M. Axel Deroover Mme Ingrid Van den Mooter	Mme Pauline Schallon Coordinatrice qualité M. Antoine Bastin Coordinateur Projets M. Mathieu Flament Coordinateur Pédagogique Mme Joelle Hansoul Coordinatrice du service GAD	



Gammes asbl



Chaussée de Charleroi 123 à 1060 Bruxelles
Tél. (02) 537 27 02 - info@gammesasbl.be

www.gammesasbl.be



ACCOMPAGNÉ PAR :



AVEC LE SOUTIEN DE :

